

## Présentation

---

HouseCall est une solution primée de Trend Micro : il s'agit d'un scan en ligne gratuit qui recherche les programmes malveillants et les programmes espions.

HouseCall 7.1 est une amélioration de la version récente HouseCall 7.0 : elle dispose d'une option de scan complet et d'une option de scan de dossiers spécifiques. Elle propose toutes les fonctionnalités de la version précédente, y compris l'interface intuitive et la capacité d'effectuer des scans rapides ciblant les zones critiques du système et les programmes malveillants actifs. Elle est également basée sur le Trend Micro™ [Smart Protection Network™](#) et comprend les dernières technologies en ligne de scan, de renseignements sur les menaces et de technologies de corrélation pour proposer la détection précoce et la suppression des menaces émergentes.

À l'instar de la version précédente, HouseCall 7.1 est la vitrine du Smart Protection Network, qui utilise des renseignements sur les menaces recueillis en ligne au cours des scans et qui transmet les données sur les menaces au réseau, lequel est alors automatiquement mis à jour et renforcé au fur et à mesure que les produits, services et utilisateurs y ont accès, créant ainsi un véritable service de sécurité comparable à une surveillance de voisinage en temps réel.

Alors que le paysage des menaces connaît une évolution plus rapide que jamais et que les pirates jouent de subtilité pour infecter les ordinateurs des utilisateurs, les fournisseurs de solutions de sécurité s'efforcent de garder le rythme. En tant que service gratuit à la demande, HouseCall 7.1 complète de façon idéale la sécurité antivirus existante en effectuant une vérification rapide du système pour identifier les menaces émergentes.

## Foire aux questions

---

### 1. Quelles sont les nouveautés d'HouseCall 7.1 ?

HouseCall 7.1 ajoute une option de scan complet et de scan personnalisé. Il dispose de toutes les fonctionnalités d'HouseCall 7.0, ce qui représente une refonte majeure du service de scan gratuit en ligne de programmes malveillants de Trend Micro, une solution dont le succès n'est plus à démontrer. La nouvelle interface utilisateur et le processus de scan rationalisé sont conservés pour des temps de scan réduits et une détection plus rapide des infections actives.

Voici les nouvelles fonctionnalités d'HouseCall 7.0 et 7.1 :

- Les options de scan complet et de scan personnalisé permettent aux utilisateurs de spécifier les dossiers à scanner (nouveau de la version 7.1)
- Prise en charge des versions 64 bits de Windows Vista™ et Windows™ 7 (nouveau de la version 7.1)
- L'option de scan rapide permet un scan ciblé des zones critiques du système et des menaces actives, réduisant la durée du scan à seulement quelques minutes
- L'implémentation autonome et indépendante du navigateur élimine tout éventuel problème de compatibilité habituellement lié aux scans activés par navigateur
- La technologie Smart Scan renvoie aux fichiers de signatures en ligne, assurant une protection ultime tout en réduisant les temps de téléchargement
- La technologie Smart Feedback partage les informations sur les menaces avec le Smart Protection Network, réseau mondial de renseignements capable de mettre en corrélation toutes les données reçues afin de repérer rapidement les nouvelles menaces
- La fonction de contrôle et de restauration vous permet de vérifier et de comparer les résultats des scans effectués et de récupérer vos fichiers
- La détection améliorée et le nettoyage ciblent les rootkits et autres menaces sophistiquées

## 2. Comment puis-je me procurer HouseCall 7.1 ?

Vous pouvez accéder à la dernière version d'HouseCall sur <http://housecall.trendmicro.com/fr/>. Cliquez sur **Télécharger HouseCall 7.1**.

## 3. Qu'est-ce qu'un « programme malveillant actif » ? Le programme malveillant doit-il être en train de commettre une activité malveillante au moment du scan pour être détecté ?

Le terme de « programme malveillant actif » se réfère aux programmes malveillants installés sur les ordinateurs et capables de se lancer automatiquement après le redémarrage de l'ordinateur. Ces programmes commettent habituellement des activités malveillantes, y compris la mise en contact avec un centre dit de « commande et de contrôle », l'enregistrement de la frappe, la copie de données personnelles et l'envoi de spams.

Un programme malveillant dit « dormant » n'est généralement pas considéré comme une menace active à moins qu'il soit en cours d'exécution et qu'il ait été installé.

## 4. Pour quelle raison Trend Micro continue de proposer gratuitement HouseCall ?

Cela fait plus de douze ans que Trend Micro propose gratuitement HouseCall, le service de scan antivirus à la demande. Nous estimons qu'il est important de protéger non seulement les clients payant pour un service mais aussi le grand public.

Le paysage des menaces connaît une évolution fulgurante, et les utilisateurs n'ont jamais été aussi exposés à ces risques qu'aujourd'hui. Les menaces se font plus difficiles à détecter et plus difficiles à nettoyer.

HouseCall est une excellente option de sécurité à la demande, qu'elle soit ou non utilisée comme scan supplémentaire en plus d'une autre sécurité de solution, du fait de sa solide capacité à détecter et à éliminer les menaces.

## Questions relatives au produit

### 5. J'ai cru comprendre qu'HouseCall 7.1 téléchargeait un lanceur d'application. De quoi s'agit-il ?

Le modèle d'application autonome libère HouseCall de toute dépendance à un navigateur. Les utilisateurs de HouseCall n'auront plus besoin de se préoccuper de questions de compatibilité avec le navigateur ou d'activer ActiveX ou Java. Le nouveau modèle utilise un lanceur local d'application permettant de démarrer l'application principale d'HouseCall. En démarrant HouseCall depuis la page de renvoi, les utilisateurs téléchargent et démarrent le lanceur. Ils ont la possibilité d'enregistrer le lanceur et de l'ouvrir au moment où ils souhaitent effectuer un scan.

### 6. Quelle est la taille occupée par le lanceur et quelle est sa fonction ?

Lorsqu'un utilisateur lance HouseCall 7.1 pour la première fois, un petit fichier exécutable (1,4 Mo) est téléchargé. Ce lanceur d'application est exécuté localement et assure la gestion du téléchargement des composants locaux de scan tels que le moteur de scan, les fichiers de configuration et les fichiers de signature. Au cours des scans suivants, le lanceur recherche les composants de scan existants et ne les télécharge que lorsqu'ils sont devenus obsolètes.

Si vous enregistrez une copie locale du lanceur, vous pouvez l'utiliser à tout moment pour ouvrir HouseCall.

### 7. Est-ce qu'HouseCall comporte une date d'expiration ?

Comme HouseCall 7.1 repose sur nos technologies les plus récentes, nous nous attendons à des mises à jour fréquentes. Afin que les utilisateurs disposent de la dernière version, HouseCall recherchera une éventuelle

nouvelle version à chaque fois qu'il est utilisé. Si une nouvelle version est disponible, vous serez renvoyé vers une page HouseCall vous permettant de télécharger la dernière version.

## 8. Quels types de scan puis-je effectuer avec HouseCall ?

Avec la version 7.1, vous pouvez effectuer trois types de scan :

- **Scan rapide** : cible les zones critiques du système pour détecter et éliminer les programmes malveillants actifs. Ces scans sont axés sur les menaces actives et s'exécutent en quelques minutes. HouseCall 7.1 s'assure de l'absence de menaces actives en vérifiant les processus d'exécution et les sections importantes du registre et du disque. Il recherche également les plug-ins de navigateurs et rootkits malveillants.
- **Scan complet du système** : vérifie toutes les zones du système, y compris tous les fichiers et dossiers. Ces scans durent longtemps mais sont en mesure de rechercher des menaces sur l'ensemble de l'ordinateur.
- **Scan personnalisé** : vérifie uniquement les dossiers spécifiés ; pour scanner les fichiers spécifiques d'un ordinateur, sélectionnez le dossier contenant les fichiers suspects.

## 9. J'ai placé certains fichiers avec un programme malveillant connu dans un dossier et j'ai lancé le scan. Pourquoi HouseCall n'a-t-il pas été en mesure de détecter certaines menaces ?

Pour accélérer les scans, HouseCall effectue des scans rapides par défaut. Il se concentre sur des zones clés du système pour cibler les menaces actives et réduire la durée totale du scan. La copie manuelle de fichiers infectés laisse des copies inactives de menaces et ne simule pas les infections réelles. Les véritables programmes malveillants laissent des copies dans des dossiers clés et profitent des paramètres du système pour démarrer automatiquement et fonctionner efficacement.

Pour vérifier si un dossier spécifique contient des menaces, qu'elles soient actives ou non, lancez un scan personnalisé et spécifiez le dossier.

## 10. Quelles modifications ont été apportées pour ramener la durée moyenne de scan à moins de 15 minutes ?

HouseCall 7.1 effectue un scan rapide par défaut qui peut identifier et scanner les zones les plus à même de contenir des menaces actives. En se concentrant uniquement sur les zones critiques de l'ordinateur, HouseCall 7.1 réduit la durée totale de scan de plusieurs heures à quelques minutes, tout en restant extrêmement efficace pour éliminer les infections.

## 11. Quels types de menaces sont détectables par HouseCall 7.1 ? Peut-il détecter les menaces Web ?

HouseCall 7.1 détecte les programmes malveillants et programmes espions actifs, soit toute menace basée sur fichier. Il peut détecter les menaces Web déjà téléchargées sur des ordinateurs infectés. Néanmoins, HouseCall 7.1 ne prend pas en charge le blocage des URL malveillants, ce qui peut assurer une protection proactive contre les menaces Web.

## 12. Est-ce qu'HouseCall 7.1 remplace les solutions de sécurité Internet en temps réel ?

HouseCall 7.1 offre une recherche facile et à la demande de virus et autres programmes malveillants actifs. Il complète mais ne se substitue pas à un logiciel antivirus existant offrant une protection proactive qui effectue un scan en permanence et surveille l'apparition des menaces.

Pour une protection constante et en temps réel, Trend Micro recommande aux utilisateurs d'installer un logiciel de sécurité Internet tel que [Trend Micro Internet Security Pro](#), qui offre la protection la plus complète qui soit pour vos informations personnelles et financières, que vous soyez à domicile ou en déplacement.

**13. Quelles langues sont prises en charge par la version 7.1 d'HouseCall ?**

Dans un premier temps, HouseCall 7.1 ne sera disponible qu'en anglais. La prise en charge locale d'HouseCall 7.1 sera éventuellement proposée en fonction de la demande.

**14. Quels sont les systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge par HouseCall 7.1 ?**

- Windows™ XP (32 bits) Édition Familiale ou Professionnel avec SP2 ou SP3
- Windows Vista™ (32 bits, 64 bits) Édition Intégrale, Professionnel, Édition Familiale Premium ou Édition Familiale Basique avec SP1
- Windows 7, RC (32 bits, 64 bits)

HouseCall 7.1 est indépendant du navigateur.

**15. Est-ce que Trend Micro assure une assistance technique pour HouseCall 7.1 ?**

Nous n'offrons généralement pas d'assistance technique pour les outils gratuits. Nous encourageons les utilisateurs à nous soumettre leurs remarques et commentaires. Nous pouvons concevoir les versions futures en fonction de ces renseignements et utilisons les commentaires pour mettre à jours les FAQ du produit et répondre aux interrogations les plus courantes.